

OCTUBRE 2011

# Cooperando

Una nueva era de energía solar



Accede nuestro rediseñado boletín Cooperando virtual en [www.seguosmultiples.com](http://www.seguosmultiples.com)

## Calendario Cooperativista

### Octubre

Miércoles, 5 de octubre de 2011

Apertura Mes del Cooperativismo, Salones Multiusos CSM

Jueves, 13 de octubre de 2011

Certamen de Oratoria Juvenil y Universitario, Región Ponce, Restaurante El Ancla, Ponce

Viernes, 14 de octubre de 2011

Certamen Oratoria Juvenil y Universitario, Región Bayamón Salones Multiusos CSM, Bayamón

Martes, 18 de octubre de 2011

Certamen de Oratoria Juvenil y Universitario, Región Arecibo, Restaurante El Buen Café, Arecibo

Jueves, 20 de octubre de 2011

Certamen de Oratoria Juvenil y Universitario, Región Metro Salones Multiusos CSM

Viernes, 21 de octubre de 2011

Certamen Oratoria Juvenil y Universitario, Región Mayagüez, Universidad Católica de Mayagüez, Mayagüez

Viernes, 21 de octubre de 2011

VII Simposio CONAPUR Salones Multiusos CSM

Martes, 25 de octubre de 2011

Certamen de Oratoria Juvenil y Universitario, Región Caguas Salones Multiusos CSM

Viernes, 28 de octubre de 2011

Clausura Mes Cooperativismo, Salones Multiusos CSM

### Noviembre

Sábado, 5 de noviembre de 2011

Gran Final Certamen Oratoria, Salones Multiusos CSM

### Diciembre

Viernes, 2 de diciembre de 2011

Arte Coop Salones Multiusos CSM

## Mensaje del Presidente de Junta de Directores

Saludos en nombre de la Junta de Directores de la Cooperativa de Seguros Múltiples. Bienvenidos a este nuevo espacio para mantenerlos informados acerca de lo que está pasando en nuestra empresa. A partir de este momento, nuestro boletín informativo Cooperando también estará disponible en la red para ampliar el alcance de nuestras comunicaciones y estar a la par con los tiempos.

La edición que les presentamos en esta ocasión destaca una iniciativa que está de acuerdo con el séptimo principio del Cooperativismo, que nos llama a trabajar para el desarrollo sostenible de nuestra comunidad a través de la preservación del medio ambiente. Por eso, en Seguros Múltiples hemos sido pioneros en la implantación de políticas internas, programas de educación y proyectos ecológicos dirigidos a evitar el acelerado deterioro de nuestros recursos naturales.

La instalación de los paneles fotovoltaicos sobre el techo de nuestro edificio es un ejemplo contundente de nuestro compromiso firme con el ambiente. Este proyecto nos beneficia como empresa porque abarata nuestros costos energéticos y diversifica nuestras fuentes de energía. Pero más allá de ese impacto económico positivo, beneficia el medio ambiente en general porque ya hemos dejado de emitir miles de libras de gases contaminantes.

Otro aspecto importante de esta iniciativa es que su proceso de implantación fue único porque fue cooperativo de principio a fin. Logramos la integración de profesionales de diferentes disciplinas que echaron a un lado intereses particulares para trabajar en conjunto en pos del éxito de este proyecto. Agradecemos a todos los que se esmeraron por hacerlo posible.

Hoy podemos afirmar que estamos encaminados por la ruta correcta en términos energéticos. Hemos adoptado la más avanzada tecnología de energía solar para suplir parte de nuestra demanda energética.

Contamos con que el proyecto de los paneles solares sirva de inspiración a nuestro Movimiento Cooperativo para continuar invirtiendo en la protección de nuestra gran casa, el Planeta Tierra. Estamos convencidos de que este acontecimiento dará paso a otros proyectos que asegurarán que las generaciones venideras también puedan disfrutar de los recursos naturales con los que Dios nos ha bendecido.



Prof. Luis A. Velázquez Vera  
Presidente, Junta de Directores  
Cooperativa de Seguros Múltiples  
de Puerto Rico



## Contenido

- 3** Se abren fronteras cooperativistas
- 4** Hacia el éxito en 2011
- 5** Mensaje Especial del Presidente de CSM  
Lcdo. Roberto Castro Hiraldo

- 6** Alianza entre CSM y MaunaCoop
- 7** Diálogo abierto con las Cooperativas Socias
- 8** Exitoso JunteCoop 2011

## Se abren fronteras cooperativistas

Por Jaime G. Cuevas Mercado  
Gerente, Departamento de Servicios Educativos CSM

La educación cooperativa y el desarrollo de modelos cooperativistas gerenciales, comunitarios y políticos son más necesarios que nunca para el bienestar de la humanidad, según trascendió en el Congreso Anual de la Asociación de Educadores Cooperativos (ACE, por sus siglas en inglés).

El lema del encuentro, celebrado en Winnipeg, Canadá, del 26 al 29 de julio de 2011, fue "Abriendo Nuevas Puertas". Las conferencias y disertaciones coincidieron en destacar el impacto positivo de una educación de avanzada en temas cooperativos y gerencia de cooperativas desde sus principios, valores, fundamentos y formato organizacional, entre otros.

Es a través de la educación en el área de administración de cooperativas que se puede desarrollar una mejor fuerza laboral. Una vez capacitados, estos profesionales contribuirán al desarrollo de estrategias y modelos gerenciales que logren una aportación significativa en el desarrollo económico de los distintos países.

Estos cursos también son útiles para atender la creciente necesidad de transformar empresas tradicionales en cooperativas de trabajadores. De hecho, el modelo cooperativo se está enseñando en diversas universidades del mundo, como la estrategia más adecuada para enfrentar el clima económico actual y fomentar la sostenibilidad y la prosperidad económica: "Aprendiendo a cooperar y cooperando para aprender".

Los asistentes al congreso tuvieron la oportunidad de conocer de cerca el modelo cooperativo de Winnipeg. Se trata de la ciudad donde se encuentra la mayor cantidad de cooperativas de trabajadores per cápita en Canadá. Además, es una ciudad con una historia cooperativista que data de 1919, forjadora de los orígenes del cooperativismo canadiense,



Ramírez, coordinador del Centro Nacional de Servicios Educativos de la Liga de Cooperativas de Puerto Rico. El joven cooperativista recibió el Premio William Hlushko, otorgado a un destacado educador cooperativista de menos de 35 años de edad. El galardón fue concedido por sus logros profesionales por la utilización de un programa radial y medios impresos, así como otros métodos para llevar educación a socios cooperativistas en todo Puerto Rico. Otros cuatro educadores fueron reconocidos.

Otro de los asuntos discutidos en el marco del Congreso Anual ACE es la designación por parte de las Naciones Unidas del 2012 como Año Internacional de las Cooperativas. El fin de esta celebración es ampliar el conocimiento sobre esta filosofía y estrechar lazos colaborativos entre cooperativas alrededor del mundo, así como promover la creación de nuevas y más diversas

cooperativas que atiendan las necesidades particulares de cada zona.

Como parte de esta celebración, también se quiere influenciar a nivel internacional y local a los diversos gobiernos para que propicien legislación favorable para el modelo cooperativo. Así, el Movimiento



Las conferencias destacaron el impacto positivo de una educación de avanzada en temas cooperativos y gerencia de cooperativas desde sus principios, valores, fundamentos y formato organizacional.



Los asistentes al congreso tuvieron la oportunidad de conocer de cerca el modelo cooperativo de Winnipeg, ciudad donde se encuentra la mayor cantidad de Cooperativas de Trabajadores per cápita en Canadá.

que muy bien nos puede servir de modelo para desarrollar el Movimiento Cooperativo local.

La delegación puertorriqueña se dejó sentir a lo largo del Congreso Anual de ACE, especialmente con el reconocimiento otorgado a José Julián

Cooperativo podrá contribuir aún más al desarrollo socio económico de cada país y se convertirá en alternativa real para enfrentar los retos de la economía globalizada de este milenio.

El 2012 es nuestro año como cooperativistas. Debemos vernos, sentirnos y escucharnos como un solo movimiento a nivel local e internacional. Debemos proyectar una imagen sólida y unificada, que posicione al movimiento cooperativo como estrategia, modelo y herramienta para enfrentar los retos y necesidades del presente y el futuro.

Únete tú también al Año Internacional de las Cooperativas y visita la página [www.2012.coop](http://www.2012.coop). Allí conocerás los esfuerzos, proyectos y actividades relacionados a esta gran celebración. Confirma y promueve que somos cooperativos.

## Hacia el éxito en 2011



El Prof. Luis Velázquez, Presidente de la Junta de Directores, presentó a los delegados de las cooperativas su informe anual para el 2010.

Durante los trabajos de la 47ma. Asamblea Anual, celebrada el 28 de mayo de 2011, en el Hotel Sheraton, la Cooperativa de Seguros Múltiples reafirmó su compromiso con la excelencia, tanto a nivel operacional como de servicios, que redundará en resultados positivos para el 2011.

“Junto a las nuevas oportunidades, siempre surgen nuevos desafíos, los cuales habremos de enfrentar con el mismo aplomo y transparencia con que hemos actuado hasta este momento”, dijo el presidente de la empresa, Lcdo. Roberto Castro Hiraldo en su mensaje.

El presidente de la Junta de Directores, Prof. Luis A. Velázquez Vera, también se mostró confiado del éxito de la empresa. “CSM es una institución que integra los componentes necesarios para sostener su éxito en la industria de seguros y el Movimiento Cooperativo de Puerto Rico”, expresó.

La jornada de la Asamblea Anual estuvo enmarcada este año en el tema del ambiente. Por esa razón, durante la actividad de bienvenida, se proyectó el video “Nuestro Ambiente”, que resume las aportaciones realizadas por la empresa en relación con este tema. La actividad social estuvo amenizada por dos grupos de plena.

En la noche del sábado, se constituyó la nueva Junta de Directores. Durante la cena, se entregaron los botones, que simbolizan el compromiso y el tiempo de servicio de los miembros de la Junta de Directores. Además, fueron reconocidos la Sra. Carmen E. Muñoz Hernández y el Sr. Roberto Delgado Jiménez por sus aportaciones durante sus términos en este organismo rector.

Luego, los delegados y sus acompañantes disfrutaron de una amena actividad de confraternización para culminar así la importante jornada.



Delegados de diferentes cooperativas socias a la empresa se dieron cita en la Asamblea Anual celebrada el 28 de mayo de 2011.

## Junta de Directores Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico



Sentadas en primera fila de izquierda a derecha: Sra. Brenda J. Varela García, Directora; Srta. Mayra W. Rivera Rodríguez, Directora; Prof. Nancy Banrey Aponte, Directora; Sra. Aida L. Torres Cruz, Directora. **En la segunda fila de izquierda a derecha:** Sr. Román M. Velasco González, Director; Sr. Federico Rivera Llópez, Segundo Vicepresidente; Sr. Juan González Feliciano, Vicepresidente; Prof. Luis A. Velázquez Vera, Presidente de la Junta de Directores; Sra. Altagracia Peña Suárez, Secretaria; Ing. José A. Morales Burgos, Tesorero; Sra. Maritza Florán Hernández, Subsecretaria; Ing. Edil E. Villarrubia Román, Subtesorero y el Sr. Iván Flores Pérez, Director.

## Seguros Múltiples aporta a la lucha contra el Cáncer de Seno

La Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico se unió a la campaña “De la Mano por la Prevención de Cáncer del Seno” del centro especializado Senos Puerto Rico para la detección temprana del cáncer de seno, el más común entre las puertorriqueñas.

A través del donativo, entregado el 19 de mayo de 2011, por miembros de su Junta de Directores, CSM hizo posible que se realizaran 14 mamografías en siete cooperativas hermanas. Las pruebas diagnósticas se realizaron en la Unidad Móvil de Mamografía Digital de Senos, la primera en la Isla que cuenta con tecnología de imágenes digitales y equipo para realizar sonomamografías para un examen más completo.



De izquierda a derecha: Sr. Oscar Medrano, Gerente de Mercadeo de CSM; Sra. Carmen E. Muñoz, Ex-Directora; Sra. Brenda J. Varela, Directora; Ing. José A. Morales, Tesorero; Sr. David Soler, Director de Operaciones de Senos PR; Sra. Altagracia Peña, Secretaria; Sra. Maritza Florán, Subsecretaria y el Ing. Edil E. Villarrubia Román, Subtesorero.

## La Movida del Verano

La Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico dejó sentir nuevamente su presencia en Plaza Las Américas durante “La Movida del Verano”, que se llevó a cabo del 6 al 12 de junio de 2011.

Durante esta promoción anual, Seguros Múltiples dio a conocer su amplia cartera de productos y servicios en el área de seguros de propiedad y contingencia. Asimismo, representantes de la empresa cooperativista atendieron al público e hicieron cotizaciones entre las personas interesadas.

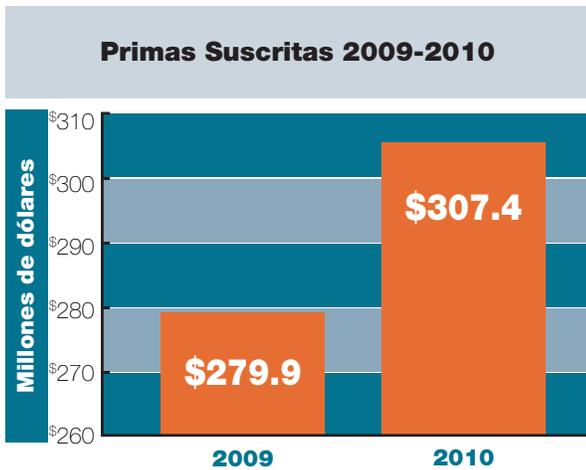
## Mensaje Especial del Presidente de CSM

Reciban un cordial saludo. Es nuestro interés mantenerles informados y al día sobre los principales indicadores de la actividad operacional en la Cooperativa de Seguros Múltiples, con el propósito de que puedan comprender hacia dónde dirigimos nuestros esfuerzos.

A pesar de que el año 2010 fue uno de grandes desafíos y retos, como ya les fue informado, en este año 2011 ya se comprueban los frutos de las estrategias implantadas por la Junta de Directores, la gerencia y el equipo de trabajo para impulsar el crecimiento de nuestra empresa y



Lcdo. Roberto Castro Hiraldo, Presidente  
Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico



estar en mejor posición de desarrollar nuevas iniciativas en conjunto con el Movimiento Cooperativista Puertorriqueño, una de nuestras principales fuentes de patrocinio. El primer indicador positivo fue que el Grupo Cooperativa de Seguros Múltiples cerró el año 2010 con \$307.4 millones en primas suscritas, un aumento de \$27.5 millones con respecto a las

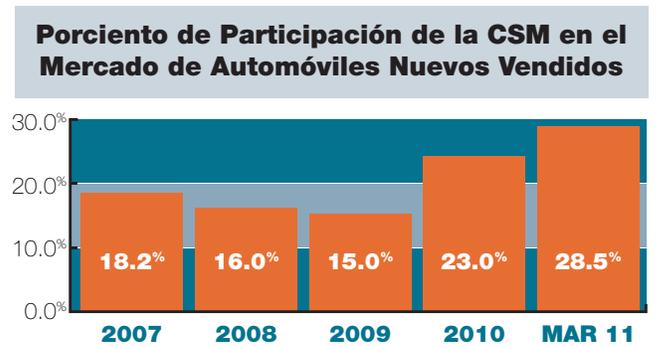


primas del año 2009. Hoy, nos sentimos contentos porque ese esfuerzo ha dado paso a otros indicadores igualmente positivos. En los primeros 6 meses de este año 2011 hemos suscrito un volumen en primas de \$86.0 millones, lo que significa un crecimiento de 8.6% comparado con el mismo periodo del año anterior.

Igualmente, el aumento que ha tenido la Cooperativa en la participación del mercado de automóviles nuevos vendidos ha sido significativo. Según se presenta en la gráfica, en casi dos años hemos recuperado la presencia que nos caracterizaba hace varios años atrás en dicho sector, demostrando una vez más la competitividad y liderazgo de la empresa en este importante segmento de seguros. Al cierre de marzo de 2011 el por ciento de participación ya alcanzaba un 28.5%, un crecimiento de alrededor de 13 puntos porcentuales respecto al año 2009.

Estamos sumamente agradecidos por el respaldo y patrocinio recibidos de ustedes. En este momento, los logros alcanzados demuestran que, aún cuando atravesamos situaciones difíciles que han requerido cambios dramáticos, hemos demostrado tener la capacidad de transformar nuestra visión y reinventarnos, demostrando la calidad de que somos capaces al laborar unidos. Seguimos mejorando los resultados de nuestra empresa y haciendo lo que hay que hacer para reafirmar nuestro compromiso con los mejores intereses de nuestros asegurados, del Movimiento Cooperativista y del pueblo puertorriqueño, que por 48 años nos han honrado con su confianza.

Cuento con Dios y con ustedes siempre, porque el Cooperativismo es la fuerza de todos.



## Alianza entre CSM y MaunaCoop

Con el objetivo de ofrecerles un mejor servicio a sus clientes y estrechar aún más sus vínculos con el Movimiento Cooperativo, la Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico ofrecerá el servicio de ajuste de reclamaciones en la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Maunabo.

Una vez en semana, uno de los ajustadores de CSM estará en un espacio designado en la sucursal principal de MaunaCoop para ofrecer los servicios necesarios en horario de 9:00 a.m. a 4:00 p.m. Un día adicional, prestará también sus servicios en la sucursal de Patillas de MaunaCoop.

“Este proyecto forma parte de nuestro plan para aunar esfuerzos y solidificar nuestra relación con el Movimiento Cooperativo. También responde a nuestro interés por mejorar cada vez más los servicios a nuestros clientes de una forma innovadora y efectiva”, destacó el Presidente de CSM, Lcdo. Roberto Castro Hiraldo.



Durante la inauguración del nuevo servicio en MaunaCoop aparecen de izquierda a derecha: Sr. Juan Antonio Velázquez, Presidente de la Junta de Directores de MaunaCoop; Sr. Carlos Crespo, Presidente Ejecutivo de MaunaCoop, Lcdo. Roberto Castro Hiraldo, Presidente de la Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico y Prof. Luis A. Velázquez Vera, Presidente de la Junta de Directores de Seguros Múltiples.

## En grande el 25 Aniversario de AcuaCoop 2011



Jóvenes competidores acompañados de miembros de la Alta Gerencia y Junta de Directores.



**AcuaCoop** Festival de Natación Cooperativista de la Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico celebró en grande su 25 Aniversario el 9 y 10 de julio de 2011. El mismo fue realizado en el Natatorium de San Juan y se convirtió en punto de reunión de 609 jóvenes nadadores de todas partes de la Isla y sus familiares.

La categoría de Nadador Completo, volvió a ser el evento de mayor participación. Este premio se le otorgó al competidor(a) con experiencia que obtuvo los mejores tiempos en todos los estilos, en cada una de las categorías.

Los ganadores fueron Ivana Izquierdo y Diego Ayala (**7-8 años**); Kiara Rodríguez y Jonathan Cruz (**9-10 años**); Isamary Punte y Edgar Rivera Rivera (**11-12 años**); Perla del Mar Román Maldonado y Andrés Solivan (**13-14 años**); Yesimarie Rivera y Obrien Román Maldonado (**15-16 años**); y Tryshia Centeno y Luis Flores (**17 años o más**).

La premiación se efectuó en la Oficina Central de la CSM el 21 de julio de 2011.



El 25 Aniversario de AcuaCoop se celebró el 9 y 10 de julio en el Natatorium de San Juan y se convirtió en un punto de reunión de cientos de jóvenes nadadores de todas partes de la Isla y sus familiares.

## Servicios hipotecarios cooperativos

Con el propósito de que el sector cooperativo aumente su participación en el mercado hipotecario, Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico estableció la subsidiaria Multi Mortgage.

El objetivo principal es desarrollar un sistema de eficiencia administrativa y mercadeo efectivo con el fin de proveer el mejor servicio y satisfacer las necesidades de vivienda de los clientes de CSM.

Multi Mortgage, localizada en la Ave. Roosevelt #307, servirá de enlace al sector cooperativo para ayudar, proveer apoyo e incrementar el negocio hipotecario que brindan a sus socios y público en general. De esta forma, se ofrecerán los principales productos hipotecarios, como FHA, VA, Rural Housing y Autoridad para el Financiamiento de la Vivienda.



**MULTI MORTGAGE**

*Abriendo puertas*

Empresa del Grupo **SEGUROS MULTIPLES**

## Diálogo abierto con las Cooperativas Socias

Como preludio a la celebración de la Asamblea Anual 2011, las cooperativas socias tuvieron la oportunidad de conocer de cerca el cuadro financiero de la Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico en las Reuniones de Diálogo.

El vicepresidente de Finanzas de CSM, Sr. Ramón Rodríguez Rosa, presentó los Estados Financieros correspondientes a 2010 y contestó las preguntas que surgieron entre los presentes.

El llamado a la unidad sentó la tónica de la reunión. “Cuando trabajamos en conjunto no sólo servimos más eficazmente a nuestros miembros, sino que fortalecemos nuestro Movimiento frente a una economía cada vez más globalizada y llena de retos”, dijo el presidente de CSM, Lcdo. Roberto Castro Hiraldo.

“Es imperativo que aunemos esfuerzos para formar un frente común sólido que nos permita mantener nuestro liderato. Contamos con ustedes para lograrlo”, sostuvo, por su parte, el presidente de la Junta de Directores de CSM, Prof. Luis A. Velázquez Vera.



Las cooperativas socias tuvieron la oportunidad de conocer la información financiera de la empresa en las Reuniones de Diálogo.

## Versos ganadores

La Octava Edición del Certamen de Poesía Juvenil Cooperativista de la Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico confirmó una vez más la gran cantera de talento que hay en nuestro país.

Luego de evaluar todos los poemas recibidos, el jurado tuvo a su cargo la difícil tarea de seleccionar los ganadores, que fueron anunciados en la ceremonia de premiación que se llevó a cabo el pasado 11 de marzo de 2011.

### Nivel Intermedio

- 1er. Lugar: Moisesabely Pérez Serrano
- 2do. Lugar: Nathalie M. Meléndez
- 3er. Lugar: Gerardo Lugo Flores

### Nivel Superior

- 1er. Lugar: Leonardo Díaz Colón
- 2do. Lugar: Kevin Matos
- 3er. Lugar: Ángel M. Ramos

### Menciones

Jorge Iravedra García  
Wenmimareba Klobah Collins

### Menciones

Mónica Bustillo Peña  
Gabriel Rivera



Los jóvenes ganadores del Certamen de Poesía confirman el gran talento que hay en nuestro país.

# Centenario del Día Internacional de la Mujer Trabajadora



Como parte de la actividad de celebración del Día de la Mujer Trabajadora se hizo entrega de un donativo al Hogar la Piedad en Caguas.

En lo que constituyó un giro a la celebración del Día Internacional de la Mujer Trabajadora, las empleadas de la Cooperativa de Seguros Múltiples disfrutaron de una tarde de entretenimiento con las ocurrencias de la comedianta Marian Pabón.

Marian presentó un relato ameno y lleno de comicidad sobre las diversas facetas de la mujer de hoy: mujer, madre, esposa, profesional, jefa de familia y amiga, entre otras. Como de costumbre, las empleadas disfrutaron de un compartir una vez finalizada la presentación.

Este año se conmemoró el centenario de la celebración del Día Internacional de la Mujer, que se originó en Alemania, Austria, Dinamarca y Suiza como símbolo de la lucha por la igualdad y la superación de la mujer en el mundo.

“En la Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico, felicitamos a todas las mujeres que integran nuestro Movimiento Cooperativo. El compromiso, dinamismo y entrega en todo lo que se proponen emula a todas esas valerosas mujeres cuyos nombres han quedado inscritos en la historia”, lee el pergamino que se obsequió. La actividad contó también con la presencia del Lcdo. Roberto Castro Hiraldo, Presidente y el Prof. Luis A. Velázquez Vera, Presidente de la Junta de Directores.

## Exitoso JunteCoop 2011

El futuro del Movimiento Cooperativo es prometedor a la luz de las experiencias vividas durante JunteCoop 2011, que reunió a unos 600 niños y jóvenes cooperativistas de todas partes de la Isla en el Centro de Convenciones de Guayama.

El tema que enmarcó la jornada fue “Cooperativistas en Acción, Tecnología, Ambiente y Economía”. Los estudiantes de Nivel Elemental participaron en el taller “Resaltando los Principios y Valores en Solidaridad”, a cargo de Julio Vallejo, de la Red Trueque Borikén. Por su parte, el experto en tecnología Otto Oppenheimer les ofreció el taller titulado “El uso correcto de la tecnología y nuevas tendencias” a los estudiantes de Nivel Intermedio y Superior.



JunteCoop logró reunir a 600 niños y jóvenes cooperativistas.

## Junta de Directores 2011-2012

**Prof. Luis A. Velázquez Vera**  
Presidente

**Prof. Nancy Banrey Aponte**  
Directora

**Sr. Juan González Feliciano**  
Vicepresidente

**Sra. Brenda J. Varela García**  
Directora

**Sr. Federico Rivera Llópez**  
Segundo Vicepresidente

**Sr. Román M. Velasco González**  
Director

**Sra. Altigracia Peña Suárez**  
Secretaria

**Sr. Iván Flores Pérez**  
Director

**Ing. José A. Morales Burgos**  
Tesorero

**Sra. Aida L. Torres Cruz**  
Directora

**Sra. Maritza Florán Hernández**  
Subsecretaria

**Srta. Mayra W. Rivera Rodríguez**  
Directora

**Ing. Edil E. Villarrubia Román**  
Subtesorero

## Comité de Relaciones Públicas, Promoción y Desarrollo

**Sr. Román M. Velasco González**  
Presidente del Comité

**Sra. Aida L. Torres Cruz**  
Vicepresidenta del Comité

**Sra. Brenda J. Varela García**  
Secretaria del Comité

**Srta. Mayra W. Rivera Rodríguez**  
Directora

**Prof. Maritza Florán Hernández**  
Directora

**Sr. Oscar F. Medrano Monroy**  
Gerente de Mercadeo, Relaciones  
Públicas y Comunicaciones

Cooperando es una publicación de la Junta de Directores de la Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico, coordinada por el Comité de Relaciones Públicas, Promoción y Desarrollo, a través de la Departamento de Mercadeo, Relaciones Públicas y Comunicaciones.

