



## JUAN GONZÁLEZ FELICIANO CONSEQUENTE LÍDER COOPERATIVISTA

Recientemente el Movimiento Cooperativo se sacudió ante la partida a destiempo de uno de sus más extraordinarios líderes, el buen amigo Juan González Feliciano, quien entre múltiples logros fuera en dos ocasiones Presidente de nuestra Junta de Directores, la primera vez del 1999 al 2001 y la segunda del 2012 al 2013.

La trayectoria de Juan González Feliciano y su huella fructífera en los diferentes sectores cooperativos lo sitúan como un pilar del movimiento cooperativo puertorriqueño. Por más de cuatro décadas estuvo vinculado a todos los niveles del cooperativismo en nuestro país y el continente americano. Su trayectoria cooperativista comenzó en el año 1975 ocupando posiciones de liderato a nivel de base en los sectores de consumo, vivienda y ahorro y crédito.

Fue Presidente de la Junta de Directores y posteriormente, Director Ejecutivo de la Liga de Cooperativas de Puerto Rico, organismo cúpula del Movimiento Cooperativo Puertorriqueño. Y en dos ocasiones, fue miembro del Consejo Consultivo de la Administración de Fomento Cooperativo, por nombramiento de dos gobernadores, así como de la Junta de Directores del Banco Cooperativo entre 1984 y 1986.

Integró la primera Junta de Directores de PROSAD-COOP, ahora COSSEC, a la que fue electo por las cooperativas al aprobarse la Ley 5 en el 1990.

También fue socio activo de las Cooperativas de Ahorro y Crédito La Puertorriqueña y Dr. Manuel Zeno Gandía, así como miembro colaborador de la Asociación de Administradores de Vivienda Cooperativa.

Desde el 1992 hasta su deceso fungió como Asesor en Cooperativismo, Administración, Organización Comunitaria y Parlamentarismo para numerosas organizaciones profesionales, empresariales y comunitarias, siendo además miembro de la Junta de Directores de la Fundación Comunitaria de Puerto Rico.

En 1992, fue aceptado como miembro del Instituto Americano de Parlamentaristas.

En el ámbito cooperativo internacional, dejó una huella de gran respeto. Fue delegado alterno de Puerto Rico ante la Confederación de Cooperativas del Caribe y Centroamérica (CCC-CA), cuando ésta trasladó su sede a Costa Rica, y Vicepresidente de la Organización de Cooperativas de América (OCA). También fue el delegado de Puerto Rico ante el Comité Central de la Alianza Cooperativa Internacional. Bajo su liderazgo se gestó en el 2001, la visita a Puerto Rico del Sr. Roberto Rodríguez, Presidente de la Alianza Cooperativa Internacional, ello mientras fuera Presidente de nuestra Junta de Directores.

Desde el 1995, fue Presidente y Principal Oficial Ejecutivo de G Management Corporation, empresa dedicada a la administración de vivienda y edificios entre estas cooperativas de vivienda, condominios, proyectos subsidiados y centros comerciales.

Hasta su partida fue Juan un fiel exponente de nuestros principios y valores, y un abanderado ferviente de las causas nobles y humanistas a las que aspiramos como pueblo cooperativista. Su extraordinario sentido de justicia social, su verbo elocuente articulado y suave, su don de mediador y conciliador por excelencia sin dejar de ser firme en sus posturas, su gran capacidad de pensamiento crítico, inteligencia y creatividad así como clara visión de futuro, nos acompañaron siempre haciendo que desde su posición brillara como uno de los líderes más cabales y extraordinarios de nuestro movimiento.

Los empleados, gerencia y Junta de Directores del Grupo Cooperativo Seguros Múltiples de Puerto Rico lamentamos profundamente su partida, más nos queda la belleza de haberlo tenido entre nosotros.

Descansará en paz porque para ella trabajó, desde siempre.

## Celebramos el Día de la Mujer Trabajadora

Para continuar honrando la incansable gesta de superación que cada día realiza la mujer a nivel social, personal y profesional, el Grupo Cooperativo Seguros Múltiples celebró el miércoles, 14 de marzo de 2018, su actividad conmemorativa del Día Internacional de la Mujer Trabajadora.

La animadora y conferenciante Yizette Cifredo estuvo a cargo de la presentación especial de la actividad. Durante la charla, Cifredo compartió su trayectoria tanto personal, como profesional y ofreció herramientas para manejar situaciones difíciles por medio de una actitud positiva.

Además, hicimos entrega de un donativo al Proyecto Hogar de Ayuda El Refugio, corporación sin fines de lucro, fundada en el año 1988, dirigida a ofrecer servicios médicos y apoyo a mujeres y niños con VIH/SIDA, en cualquier etapa de la enfermedad.



El propósito del proyecto es transformar las vidas de estas mujeres y niños, para que puedan emprender un camino nuevo en donde tomen auto control, además de proveerles ayudas multidisciplinarias para suplir las necesidades de estos pacientes.

*Durante la actividad anual del Grupo Cooperativo Seguros Múltiples (GCSM) para conmemorar el Día Internacional de la Mujer Trabajadora aparecen en el centro el profesor Luis A. Velázquez Vera, Presidente de la Junta de Directores del GCSM; Yizette Cifredo y el Sr. Juan A. Lugo Meléndez, Presidente GCSM. Les acompañan otros miembros de la Junta de Directores del GCSM.*



## Múltiples revalida con la LAI

Nuestra Cooperativa participó en calidad de auspiciador en la Liga Atlética Interuniversitaria (LAI), entidad que tiene a su cargo la jornada de eventos deportivos universitarios más importante y longeva del país. Seguros Múltiples logró una extraordinaria presencia durante los eventos que iniciaron el 17 de febrero y culminaron el 28 de abril en ocasión de la celebración de las ya tradicionales Justas LAI.

El apoyo a las competencias deportivas forma parte integral del respaldo institucional al deporte nacional que por los pasados años ha caracterizado a la cooperativa, logrando fortalecer la imagen y proyección de la marca como una de las de mayor recordación y respaldo en el país.

### Junta de Directores 2017-2018

Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico

Prof. Luis A. Velázquez Vera  
*Presidente Junta de Directores*

Sra. Mayra W. Rivera Rodríguez  
*Vicepresidenta Junta de Directores*

Sr. Iván A. Otero Matos  
*Secretario Junta de Directores*

Sr. Aníbal Fuentes Flores  
*Tesorero Junta de Directores*

Profa. Milagros Ortiz Marrero  
*Directora Junta de Directores*

@seguros multiples.com/cooperando

### Comité de Relaciones Públicas y Comunicación

Grupo Cooperativo Seguros Múltiples

Sra. Sylved Velázquez Pérez  
*Presidenta del Comité*

Lcdo. Juan Reyes Caraballo  
*Director*

Profa. María Del Mar Pérez Ortiz  
*Secretaria del Comité*

Sr. Aníbal Fuentes Flores  
*Vicepresidente del Comité*

Profa. Milagros Ortiz Marrero  
*Directora*

Sr. Oscar F. Medrano Monroy  
*Gerente de Mercadeo*

Cooperando es una publicación de la Junta de Directores de la Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico, coordinada por el Comité de Relaciones Públicas y Comunicación del Grupo Cooperativo Seguros Múltiples a través del Departamento de Mercadeo de la CSM.



## COOPERATIVISTA TODA UNA VIDA

ACCEDE nuestro rediseñado boletín Cooperando Virtual en

@seguros multiples.com/cooperando



ACCIÓN COOPERATIVISTA

# NUESTRA VISIÓN Y MISIÓN, UN COMPROMISO QUE NOS MUEVE IR MÁS ALLÁ

## Mensaje del Presidente



Prof. Luis A. Velázquez Vera  
Presidente  
Junta de Directores,  
GCSM y CSM

Ante ustedes la segunda edición del 2018 del boletín Cooperando, el cual circula en ocasión de la Segunda Asamblea Anual Ordinaria de Socios del Grupo Cooperativo Seguros Múltiples de Puerto Rico.

Una mirada certera a las páginas de este nuevo boletín los llevará por los logros y eventos de razón social más recientes de la Cooperativa de Seguros Múltiples, así como una reflexión relativa con la partida a destiempo de nuestro gran amigo, el consecuente líder cooperativista Juan González Feliciano.

Deseo ampliar acerca de la significancia para con la Cooperativa de Seguros Múltiples del amigo Juan, a quien en los días de su deceso muchos denominados como un líder MAYOR. Juan pasará a la historia de nuestra Cooperativa como uno de los Presidentes y Directivos más comprometido y capaces. Dirigió en perfecta armonía con la gerencia, los destinos de nuestra Cooperativa en dos ocasiones, enfrentando retos propios de la crisis económica que desde finales del '90 ya se perfilaban. Dirigió con su agudo liderazgo, reflejado en su palabra elocuente, respetuosa y elegante, algunas de las determinaciones y etapas más cruciales de nuestra historia reciente. Luego de sus presidencias en nuestra Junta de Directores, se mantuvo cerca siempre ávido de aportar, siendo su última colaboración la presidencia del Comité de Supervisión. Lo recordaremos por tanto y de forma especial por su grandeza de espíritu e inquebrantable compromiso con nuestra Cooperativa, sus empresas y nuestro movimiento. Nos deja Juan, un legado singular.

Esperamos que disfruten esta edición de Cooperando y, como siempre, les exhortamos a que se mantengan informados sobre todo lo que acontece en Seguros Múltiples, porque ustedes también forman parte de nuestra gran familia.

## Reabren las sucursales de Carolina y Arecibo

El huracán María nos azotó de múltiples maneras y nuestra Cooperativa no estuvo exenta, siendo las Sucursales de Carolina y Arecibo las instalaciones que más daños recibieron.

Afortunadamente el pasado 9 de abril de 2018, se reabrió la Sucursal de Carolina ubicada en la céntrica avenida Roberto Clemente y el 23 de abril de 2018, se logró lo propio con la oficina de Arecibo, ubicada en el Centro Financiero Cooperativo del Norte (CENFICOOP).

Ambas oficinas fueron remodeladas para mayor conveniencia de los miles de asegurados que acuden a ellas para recibir servicios relativos a seguros de propiedad y contingencia, hogar, auto y responsabilidad obligatorio.



Sucursal de Carolina.

Sucursal de Arecibo.

### Seguros Múltiples re-activa a su "familia" en nueva campaña para el Seguro Obligatorio

Recientemente lanzamos la nueva campaña publicitaria para el producto de Seguro Obligatorio en la que mantenemos la participación de nuestros queridos portavoces para llevar un mensaje de la calidad en los servicios y mejores beneficios que ofrecemos a los asegurados. La primera fase de la campaña tuvo un gran éxito y excelentes resultados. La unión de este trío de talentos puertorriqueños gustó mucho al público y representó, de una forma única, a las familias puertorriqueñas en una gestión muy típica para las personas: la renovación del marbete y la selección de su compañía para el Seguro Obligatorio. Por tanto, decidimos apostar nuevamente con nuestra "familia" que en uno de los anuncios va a renovar su marbete en una entidad autorizada, como son las Colecturías, Cooperativas y Bancos, escogiendo nuevamente a Seguros Múltiples por su servicio de calidad. El otro comercial muestra a la misma "familia" experimentando de primera mano nuestro buen servicio al recoger su carro arreglado en uno de los 35 Centros de Servicio de seguro obligatorio que tenemos disponible.

Este lanzamiento se realiza a la vez que continuamos nuestros esfuerzos en atender y tramitar la totalidad de las reclamaciones recibidas con motivo al paso por Puerto Rico de los dos eventos atmosféricos de "Irma" y "María", en la Cooperativa de Seguros Múltiples reafirmamos nuestro compromiso con nuestros asegurados para ofrecerles el mejor servicio posible.

*Los nuevos anuncios de televisión presentan nuevamente a la querida "familia" puertorriqueña compuesta por los actores Emmanuel "Sunshine" Logroño, Marian Pabón y la cantante Ana Isabelle, a quienes ahora les corresponde pasar por el proceso de renovar su marbete en uno de los comerciales y buscar su vehículo al taller de servicio de CSM en otro comercial. Los dos comerciales fueron filmados en Puerto Rico con talento local.*



Miembros de la Junta de Directores de BiciCoop recibieron el donativo para potenciar su novedoso proyecto cooperativo. Participaron en la entrega del donativo miembros de la Junta de Directores y el Presidente Ejecutivo del Grupo Cooperativo Seguros Múltiples así como directivos de la Fundación José Juan Barea.

## Más bicicletas para los universitarios del RUM

El miércoles, 28 de marzo de 2018, en la Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico, en un esfuerzo conjunto con la Fundación José Juan Barea, se otorgó un donativo de 8 bicicletas a la Junta de Directores de la Cooperativa de Servicios de Bicicletas del Recinto Universitario de Mayagüez (RUM), mejor conocida como BiciCoop. Además se hizo entrega de una carpa la cual será usada desde el centro de servicios de la nueva cooperativa.

BiciCoop surgió ante la creciente población estudiantil que utiliza bicicletas como medio de transportación en el recinto de Mayagüez.

Uno de los objetivos de BiciCoop es crear un centro de alquiler de bicicletas para que más personas utilicen ese medio de transporte y así contribuir a la solución de los problemas de tránsito y la escasez de estacionamientos dentro del recinto.

## Seguros Múltiples revalida con la Fundación CAP



Miembros de la Junta de Directores del Grupo Cooperativo Seguros Múltiples y la Sra. Luisana Rincón, Vicepresidenta Auxiliar de Recursos Humanos, hacen entrega del donativo a los representantes de la Fundación CAP con motivo del evento anual "Uniendo Cabezas por los Niños del CAP".

Nuevamente nuestra Cooperativa participó del evento "Uniendo Cabezas por los Niños del CAP", en esta ocasión con un donativo en efectivo, el cual fue entregado por nuestra Junta de Directores a la Fundación CAP.

Este año el apoyo de nuestra Cooperativa consistió además de la venta, entre los empleados de todas las empresas del Grupo Cooperativo Seguros Múltiples, de camisetas y artículos promocionales relativos al evento lo cual significó un aporte adicional a beneficio de la fundación.

El dinero que se recauda sirve para la compra de sofisticados equipos para la amplia gama de servicios médicos y terapéuticos que reciben los niños pacientes.



## Seguros Múltiples supera el

# 93%

## de reclamaciones resueltas luego del paso del Huracán María

Al cierre de abril, nuestra Cooperativa contabilizó como cerradas el 93% de las 58,384 reclamaciones recibidas luego del paso del huracán María, para un total pagado de 163.5 millones de dólares. Esto representa 54,568 reclamaciones resueltas, quedando por atender 3,816.

Después de intensos períodos de trabajo y complejos procesos para atender la extraordinaria cantidad de reclamaciones recibidas desde el 22 de septiembre, cuando comenzamos a operar luego del paso del huracán María, hemos alcanzado el 93% de los casos pagando la suma más alta en la historia de nuestra Cooperativa.

Este esfuerzo representa un reto singular si se consideran las condiciones en que quedó el país y al hecho de que a diario continuamos recibiendo reclamaciones relativas a los daños ocasionados por el devastador acontecimiento atmosférico.

Nuestro principal objetivo en el servicio a nuestros asegurados continua siendo la atención de sus reclamaciones.

## Apoyo a la tercera edad



En la foto, aparecen la directora y administradora del hogar, en compañía de los representantes de la Cooperativa de AIC Zeno Gandía y varios miembros de la Junta de Directores del Grupo Cooperativo Seguros Múltiples, junto a otros compañeros de nuestra Cooperativa.

Recientemente el Centro Geriátrico San Rafael recibió –de manera simbólica– durante una actividad coordinada por la Junta de Directores de nuestra Cooperativa para los residentes del hogar, una secadora industrial que les fue donada a inicios de año como parte del programa de donativos institucionales de la empresa.

Durante la actividad también

se hizo entrega de artículos de primera necesidad, al tiempo que los residentes del hogar disfrutaban de una presentación musical a cargo de la Cooperativa Juvenil Los Tainos Musicales de Arecibo.

En el evento participó la Cooperativa de Ahorro y Crédito Dr. Manuel Zeno Gandía, quienes también donaron artículos de primera necesidad.



Premiación Certamen de Poesía Juvenil Cooperativista  
Atrio Central, Plaza las Américas  
6:00 PM

Para mayor información comuníquese al:  
787.758.8585 ext. 2401